



ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление права использования программ для ЭВМ

(простая неисключительная лицензия)
г. Москва

По состоянию на 01.04.2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Диагнокат» (ИНН 7716919359; ОГРН 1187746771464), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Александровского Владимира Леонидовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, приобретающее лицензию по настоящему Договору для коммерческого использования, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Лицензиар публикует настоящую публичную оферту на предоставление права использования программ для ЭВМ (простая неисключительная лицензия на изложенных в настоящем документе условиях, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ) в отношении программ:

- «Диагнокат (Diagnocat)»;
- «Транскриптор (Transcriptor)»;

далее совместно именуемые «Программы», а по отдельности «Программа», «Diagnocat» или «Transcriptor» соответственно. Термин «Программа» используется в настоящей Оферте как общее обозначение любой из Программ, если из контекста не следует иное. В случаях, когда положения Оферты применяются к конкретной Программе, используется ее наименование - «Diagnocat» или «Transcriptor».

1.2. Лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящей оферте, признается заключенным с момента ее акцепта Лицензиатом. Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящей публичной офертой.



2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора Стороны договорились о единообразном толковании следующих терминов и понятий:

Оферта - настоящий документ, публичное предложение Лицензиара, адресованное юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям или физическим лицам, заключить с ним лицензионный договор (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Лицензиатом вознаграждения по Договору.

Прайс-лист - неотъемлемая часть Договора, документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и состав Тарифных планов и Дополнительных модулей. Действующая редакция Прайс-листа публикуется на сайте <https://diagnocat.ru/tariffs>.

Тарифный план - состав предоставляемых Лицензиаром неисключительных прав использования Программ. Состав Тарифного плана определяется действующим Прайс-листом.

Интернет-сайт Лицензиара, Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени www.diagnocat.ru. Лицом, самостоятельно и по своему усмотрению определяющим порядок использования Сайта, в том числе порядок размещения информации на Сайте, является Лицензиар.

Программа для ЭВМ «Диагнокат (Diagnocat)» – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения (ст. 1261 ГК РФ), исключительные (авторские) права на которую, принадлежат Лицензиару. Реестровая запись в реестре российского программного обеспечения №29606 от 18.09.2025г.

Программа для ЭВМ «Транскриптор (Transcriptor)» - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения ст. 1261 ГК РФ), исключительные (авторские) права на которую, принадлежат Лицензиару. Реестровая запись в реестре российского программного обеспечения № 31567 от 30.12.2025г.



Лицензия – предоставляемое по настоящему Договору право Лицензиата использовать Программу (Программы) (Diagnocat и/или Transcriptor), выбранную(ые) Лицензиатом, способами и в пределах, предусмотренных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права предоставления лицензий другим лицам.

Правообладатель, Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью «Диагнокат» (ИНН 7716919359, адрес 129337, Москва г., вн. тер. г. муниципальный округ Ярославский, ул. Палехская, д. 21, эт/пом/ком 1/II-III/13) – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Программы и любые их компоненты и элементы, включая объекты авторского права, заключенные в них, и иные объекты интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Лицензиат – юридическое или физическое лицо, акцептовавший (равнозначно: заключивший) лицензионный договор и являющийся его стороной.

Личный кабинет - виртуальный личный кабинет Лицензиата, расположенный на серверах Лицензиара и находящийся по адресу <https://app2.diagnocat.ru/sign-in>, доступ к которому осуществляется после авторизации Лицензиата.

Регистрация на Сайте – действия Лицензиата по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Лицензиара возражений по регистрации Лицензиата, влекут за собой создание учетной записи с присвоением логина и пароля для доступа в Личный кабинет.

Логин – уникальный идентификатор Лицензиата, известный только Лицензиару и Лицензиату.

Отчет - результат обработки снимков зубов программой Diagnocat.

Консультация - результат расшифровки аудиозаписей программой Transcriptor.

Пациент - физическое лицо, которому Лицензиат оказывает медицинские услуги или медицинскую помощь.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату право использования выбранной(ых) и оплаченной(ых) Программы (Программ) (Diagnocat, Transcriptor) на условиях простой (неисключительной)



лицензии на территории всего мира, в объеме и на срок, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с выбранным Тарифным планом и действующим Прайс-листом.

3.2. Лицензиат обязуется своевременно уплачивать вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифным планом и/или Дополнительными модулями, указанными в действующем Прайс-листе..

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы (Продуктов), выбранной(ых) и оплаченной(ых) Лицензиатом, следующими способами:

3.2.1. предоставление Лицензиату (работникам Лицензиата) удалённого доступа для работы в соответствующей Программе;

3.2.2. предоставление доступа к информации, сформированной в результате использования соответствующей Программы;

3.2.3. использование соответствующей Программы в научных целях и в учебном процессе, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы и полученных в рамках ее использования результатов третьим лицам. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензий на использование Программ совместно или по отдельности другим лицам.

3.4. Для использования Программ Лицензиату необходимо иметь компьютер, подключённый к сети Интернет и соответствующий техническим требованиям, а именно:

3.4.1. Компьютер под управлением ОС Windows 7/8/10 или macOS;

3.4.2. Adobe Reader DC актуальной версии (для генерации и печати PDF отчетов);

3.4.3. Мобильные устройства на базе iOS или Android (только просмотр);

3.4.4. Интернет-соединение для 2D модуля: 1-5 Мбит/сек;

3.4.5. Интернет-соединение для 3D модуля: 10 Мбит/сек минимально, рекомендовано 50 Мбит/сек.

3.5. В обязанности Лицензиара по настоящему Договору не входит оказание Лицензиату услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет, услуг по настройке или диагностике компьютеров, программного обеспечения и пр.

3.6. Лицензиат несет ответственность за действия, совершенные третьими лицами с использованием его Личного кабинета, а также за ущерб, причиненный третьими лицами, в том числе за ущерб, нанесенный любой Программе и/или



Лицензиару.

- 3.7. При необходимости Лицензиату могут быть возмездно оказаны иные услуги, а также выполнены работы, предусмотренные Прайс-листом Лицензиара.
- 3.8. Использование Программ в разных странах может быть ограничено в связи с регуляторными особенностями в этих странах.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ

- 4.1. После заключения настоящего Договора Лицензиат получает доступ к пользованию выбранной(ыми) и оплаченной(ыми) Программой (Программами) в следующем порядке:
 - 4.1.1. Лицензиат производит оплату вознаграждения за Лицензию в отношении выбранной(ых) Программы (Программ);
 - 4.1.2. После оплаты вознаграждения Лицензиат получает на свою электронную почту, сообщенную Лицензиару и соответствующую Логину, ссылку на создание Пароля для входа в Личный кабинет, обеспечивающий доступ к выбранной(ым) Программе (Программам).
 - 4.1.3. Получение Лицензиатом ссылки определяется сторонами как авторизация Личного кабинета. Все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Логина (адреса электронной почты) и Пароля Лицензиата и/или представителя Лицензиата, считаются действиями, совершенными самим Лицензиатом, в том числе в отношении всех выбранных и оплаченных им Программ.
 - 4.1.4. Дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара является датой и основанием для авторизации Личного кабинета Лицензиата.
 - 4.1.5. Дата авторизации в Личном кабинете является датой предоставления Лицензии и обязанность по предоставлению Лицензии Лицензиату считается исполненной Лицензиаром надлежащим образом и подписание дополнительных документов не требуется.
- 4.2. Акцептуя настоящую публичную оферту и получая доступ к пользованию выбранной(ыми) Программой (Программами), Лицензиат подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями Лицензиара по предоставлению Лицензии, использованию соответствующей(их) Программы (Программ) и условиями настоящей оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН



5.1. Лицензиар обязуется:

- 5.1.1. предоставить Лицензиату фактическую возможность использовать выбранную и оплаченную Программу (Программы) в согласованных объемах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Прайс-Листом;
- 5.1.2. обеспечивать поддержание нормального функционирования Программы;
- 5.1.3. обеспечить невозможность использования соответствующей Программы после окончания срока Лицензии или в случае неоплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения за соответствующую Программу.
- 5.1.4. направлять Акты приема-передачи оказанных услуг и/или выполненных работ в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг и/или выполнения работ. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта сдачи-приемки мотивированного отказа от приемки услуг и/или выполнения работ, в письменном виде, оказанные Лицензиаром услуги/выполненные работы, признаются принятыми Лицензиатом и подлежащим оплате в полном объеме.

5.2. Лицензиар вправе:

- 5.2.1. Осуществлять любую модификацию любой Программы совместно или по отдельности, при условии сохранения в них содержания и структуры введенных Лицензиатом данных, либо при предоставлении Лицензиату возможности самостоятельно сохранить такие данные.
- 5.2.2. Удалять введенную Лицензиатом в любой Программе информацию, не соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации.
- 5.2.3. Приостановить предоставление Лицензии и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Лицензиата в письменной форме, в следующих случаях:
 - 5.2.3.1. Лицензиат осуществляет действия, нарушающие правила использования Лицензии, указанные в настоящем Договоре, или положения законодательства Российской Федерации;
 - 5.2.3.2. данные, вводимые Лицензиатом в любой Программе, противоречат законодательству Российской Федерации;
 - 5.2.3.3. при нарушении Лицензиатом обязательств, предусмотренных настоящим Договором. В указанных случаях внесенные Лицензиатом денежные средства в оплату лицензионного вознаграждения не возвращаются.
- 5.2.4. Выпускать обновления для Программ совместно или по отдельности.



5.2.5. В случае расторжения или отказа Лицензиата от продления лицензионного договора, нарушения сроков внесения лицензионного вознаграждения более чем на 30 календарных дней, Лицензиар вправе удалить хранящиеся в Программе данные Лицензиата. Лицензиат вправе приобрести услугу по хранению данных, ранее введенных Лицензиатом в Программе и оплатить стоимость данной (далее – «Услуга»). Стоимость Услуги определяется действующим Прайс-листом Лицензиара.

5.3. Лицензиат обязуется:

- 5.3.1. до заключения настоящего Договора ознакомиться с локальными документами Лицензиара, размещаемыми на Сайте.
- 5.3.2. осуществлять ввод в Программе только тех данных, которые являются достоверными и соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации;
- 5.3.3. в случае несанкционированного получения доступа к любой из Программ третьими лицами из личного кабинета Лицензиата немедленно известить об этом Лицензиара;
- 5.3.4. немедленно извещать Лицензиара о возникающих неполадках в доступе к любой Программе, в том числе при вводе данных в Программе;
- 5.3.5. своевременно осуществлять оплату лицензионного вознаграждения и стоимость оказанных услуг;
- 5.3.6. не перерабатывать, не модифицировать, не дизассемблировать, не декомпилировать любую Программу, не переводить Программу на другие языки, не встраивать ее в другое программное обеспечение или объединять с ним, не создавать переработанную версию любой части Программы, не усовершенствовать Программу, не пытаться получить исходный текст (код) Программы; не распространять Программу среди третьих лиц за плату или без взимания таковой;
- 5.3.7. использовать права, предоставленные по настоящему Договору, добросовестно, в соответствии с целями использования Программы, предусмотренным настоящим Договором;
- 5.3.8. не использовать Программу для причинения ущерба третьим лицам, включая других лицензиатов, и в иных целях и/или способами, нарушающими применимое законодательство;
- 5.3.9. не использовать любые результаты использования Лицензиатом Программы, включая, но не ограничиваясь этим, диагностические отчеты, STL-отчеты с сегментацией, суперимпозицию (IOS с CBCT), визуализацию



снимков (далее именуемые "Результаты Программы") для разработки любого аналогичного или производного программного обеспечения без предварительного письменного разрешения Лицензиара;

5.3.10. не передавать любые Результаты Программы третьим лицам, которые могут использовать их для разработки любого аналогичного или производного программного обеспечения;

5.3.11. не применять автоматизированный или программный метод для извлечения данных или выходных данных из Программы, включая очистку, веб-сборку или извлечение веб-данных.

5.3.12. по запросу Лицензиара предоставлять удалённый доступ к своему устройству, через которое он осуществляет доступ к Программе, посредством безопасного программного обеспечения для удалённого подключения, согласованного Сторонами, а также предоставлять ссылки на страницы веб-интерфейса Программы или связанные с ней онлайн-сервисы, необходимые для оказания технической поддержки и диагностики работы Программы. Кроме того, Лицензиат обязуется по запросу Лицензиара предоставлять удалённый доступ к устройствам, на которых установлена Программа, в объёме, необходимом для установки обновлений и проведения технического обслуживания. В случае непредоставления указанного доступа или ссылок Лицензиар не несёт ответственности за невозможность оказания технической поддержки и устранения сбоев Программы, вызванных отсутствием указанного доступа.

5.3.13. принять оказанные услуги и/или работы и подписать Акты приема-передачи в течении 5 (пяти) рабочих дней или направить мотивированный отказ.

5.4. Лицензиат вправе использовать выбранную(ые) и оплаченную(ые) Программу (Программы) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля для Личного кабинета. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, ответственность за сохранность персональных данных третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Лицензиата третьими лицами, за противоправные действия Лицензиата, совершаемые при использовании любой Программы. Лицензиат самостоятельно возмещает любой ущерб, причинённый третьим лицам при использовании им Программы, обязуется оградить Лицензиата от любых претензий и требований третьих лиц в связи с использованием Лицензиатом Программы и возместить Лицензиату убытки, причиненные предъявлением таких



Версия: 04.2026

претензий и требований третьими лицами. Изменение логина возможно по официальному письменному заявлению Лицензиата подписанному:

- единоличным исполнительным органом Лицензиата, если Лицензиат является юридическим лицом, либо
- непосредственно Лицензиатом в случае, если Лицензиат является физическим лицом.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 6.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Прайс-листом Лицензиара. Лицензионное вознаграждение указано в Прайс-листе без учёта применимого НДС. В случае изменения налогового законодательства, Лицензиар вправе выставить счёт с учётом НДС по ставке, действующей на дату выставления счета.
- 6.2. Стоимость работ и/или услуг определяется в соответствии с Прайс-листом Лицензиара, без учета применимого НДС. В случае изменения налогового законодательства, Лицензиар вправе выставить счёт с учётом НДС по ставке, действующей на дату выставления счета.
- 6.3. Оплата вознаграждения, работ и/или услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме рублях РФ. Обязательство Лицензиата по оплате вознаграждения и стоимости услуг/работ считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Лицензиара.
- 6.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в части размера и порядка оплаты вознаграждения (далее- «условия оплаты вознаграждения»), работ и/или услуг. Оповещение Лицензиата об изменениях условий оплаты вознаграждения происходит электронным письмом, отправленным на электронный адрес Лицензиата с электронного адреса Лицензиара. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного вознаграждения согласно Тарифному плану, Дополнительных модулей, работ и/или услуг но согласование финансовых условий на следующий период использования осуществляется на основании Прайс-листа, действующего на момент оплаты вознаграждения, работ и/или услуг.
- 6.5. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по инициативе Лицензиата или расторжения Договора в случае нарушения им условий настоящего Договора, оплаченная Лицензиатом сумма вознаграждения не подлежит возврату.
- 6.6. В отношении Diagnostocat права на пользование лицензией Diagnostocat прекращаются у Лицензиата по окончании срока действия Лицензии на



Diagnostocat вне зависимости от использованного количества Отчетов, или использования всего количества Отчетов в текущей Лицензии Diagnostocat до окончания срока ее действия, в зависимости от того, что произойдет раньше. В случае если срок действия Лицензии Diagnostocat истек и при этом Лицензиатом не было в полном объеме использовано все количество Отчетов, неиспользованное количество Отчетов НЕ переносится на новый срок и на новую Лицензию Diagnostocat, и Лицензиату не полагаются никакие компенсации за неиспользованное количество Отчетов. Лицензиат вправе приобрести новую Лицензию Diagnostocat на условиях официального Прайс-листа Лицензиара, действующего на момент покупки новой Лицензии Diagnostocat.

6.7. В отношении Transcriptor права на пользование лицензией Transcriptor прекращаются у Лицензиата по окончании срока действия Лицензии на Transcriptor вне зависимости от использованного количества Консультаций, или использования всего количества Консультаций в текущей Лицензии Transcriptor до окончания срока ее действия, в зависимости от того, что произойдет раньше. В случае если срок действия Лицензии Transcriptor истек и при этом Лицензиатом не было в полном объеме использовано все количество Консультаций, неиспользованное количество Консультаций НЕ переносится на новый срок и на новую Лицензию Transcriptor, и Лицензиату не полагаются никакие компенсации за неиспользованное количество Консультаций. Лицензиат вправе приобрести новую Лицензию Transcriptor на условиях официального Прайс-листа Лицензиара, действующего на момент покупки новой Лицензии Transcriptor.

6.8. Лицензиат вправе в любое время изменить Тарифный план на аналогичный или с более широким функционалом, путем уведомления Лицензиара по электронной почте. В случае изменения Тарифного плана на более дорогой по стоимости или аналогичный по стоимости, но с другим функционалом, Тарифный план. При этом Лицензиар не производит полный или частичный возврат денежных средств за неиспользованные Отчеты (в отношении Diagnostocat) или Консультации (в отношении Transcriptor) либо неиспользованный срок пользования Лицензией. В этом случае Лицензиар выставляет Лицензиату дополнительный счет на оплату разницы в стоимости между неиспользованным периодом действия Лицензии с учетом количества неиспользованных Отчетов (в отношении Diagnostocat) или Консультаций (в отношении Transcriptor) и стоимостью нового Тарифного плана, согласно действующему Прайс-листу Лицензиара. Перерасчет производится в соответствии со сроком подписки, в течение которого Лицензиат пользовался текущей подпиской, с округлением до месяца в большую сторону. С момента оплаты указанного счета Лицензиатом действие предыдущего Тарифного плана прекращается и начинает действовать новый Тарифный план.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы, понимая ее назначение и возможности. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы цели использования Лицензиата.
- 7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- 7.4. Лицензиар не несет ответственности за действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы.
- 7.5. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесённый Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программе.
- 7.6. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе Программы, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.
- 7.7. Лицензиар не несет ответственности за качество сервисов (в частности, но не ограничиваясь, сервисов передачи данных), необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.
- 7.8. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.
- 7.9. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.10. Лицензиар несет ответственность за обеспечение функциональности Программы в части сохранности данных Лицензиата лишь в том случае, если утрата или искажение указанных данных возникла по его вине. В указанном случае срок действия Лицензии продлевается на срок, который потребовался для восстановления потерянных данных Лицензиата, но не более 3-х дней. Период такой потери определяется с момента извещения о ней Лицензиатом Лицензиара до момента её устранения.
- 7.11. В случае нарушения доступности выбранной и оплаченной Программы для Лицензиата по вине или в связи с предотвратимыми неполадками в оборудовании Лицензиара, срок действия Лицензии продлевается на срок, в



течение которого Программа была недоступна. Период недоступности Программы считается с момента извещения об этом Лицензиара до момента восстановления функциональности Программы.

7.12. Лицензиар не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Лицензиатом в Программе, и за соответствие ее нормам законодательства. Всю полноту ответственности за нарушения законодательства Российской Федерации в отношении информации, размещаемой Лицензиатом в Программе, несет Лицензиат. Лицензиат гарантирует и заверяет, что вводимая им в Программе информация не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности. В случае нарушения данных гарантий и заверений Лицензиат возмещает Лицензиару все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением в случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц.

7.13. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить предоставление Лицензии Лицензиату) без возврата уплаченного вознаграждения и без возмещения каких-либо убытков, понесенных Лицензиатом в результате прекращения предоставления Лицензии:

7.13.1. в случае нарушения Лицензиатом пунктов 5.3.1-5.3.8 настоящего Договора;

7.13.2. в случае злоупотребления Лицензиатом полученными им по настоящему Договору правами, в том числе в связи с получением жалоб от других лицензиатов;

7.13.3. в случае причинения Лицензиатом ущерба Лицензиару и/или другим лицензиатам.

7.14. Лицензиат несет ответственность за сохранность своих учетных данных, в том числе своего логина и пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования третьими лицами. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля доступа Лицензиата.

7.15. В случае нарушения условий, предусмотренных пунктом 5.3.6. настоящего Договора, Лицензиат обязан уплатить Лицензиару штраф в размере вознаграждения, предусмотренного п. 6.1. настоящего Договора, плюс 60% (шестьдесят процентов) от суммы полученного дохода в результате нарушения указанных условий.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ



- 8.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.
- 8.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, партнерами/клиентами Сторон, равно как информации о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, – коммерческой тайной), если из положений Договора прямо не следует иное.
- 8.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.
- 8.4. Получающая Сторона обязуется использовать Конфиденциальную Информацию Раскрывающей Стороны исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
- 8.5. Получающая Сторона обязуется ограничить круг лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.
- 8.6. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:
 - 8.6.1. сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
 - 8.6.2. сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
 - 8.6.3. сведения, самостоятельно полученные либо разработанные Стороной;
 - 8.6.4. сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.



- 8.7. Не является разглашением предоставление Конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.
- 8.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая Сторона обязуется возместить все документально подтвержденные убытки, возникшие в результате такого нарушения.
- 8.9. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно защиты Конфиденциальной информации, действительны в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия/окончания срока действия.
- 8.10. Лицензиар вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Лицензиата информацию, в том числе Конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом Лицензиар гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 8.11. Лицензиар вправе раскрыть полученную от Лицензиата информацию, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, не содержащих конфиденциальную информацию.

9. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Лицензиат 9.1. Лицензиат предоставляет Лицензиару доступ к персональным данным («ПД») своих работников (представителей), врачей и пациентов в целях исполнения Лицензиаром условий Договора, оказания услуг и выполнения работ, ведения учета и систематизации оказанных услуг и выполненных работ, улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований, сбора и анализа материалов относительно востребованности Программ, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал Программ, а также разработки нового функционала, и тем самым поручает Лицензиару их обработку в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных обработку которых Лицензиат поручает Лицензиару, определяется в зависимости от используемой Лицензиатом Программы и приведен ниже:

9.1.1. Diagnocat:

Пациенты:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты



Версия: 04.2026

- Дата рождения
- ID пациента
- Пол
- Медицинские снимки
- Диагноз, в том числе предположительный
- Сведения о посещении врачей

Врачи:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Должность
- Место работы
- Специализация
- Страна
- Контактные номера телефонов
- Сведения об активности (созданные и подписанные отчеты и т.д.)

Представители Лицензиата:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Контактные номера телефонов
- Место работы
- Страна
- Сведения об активности (выгруженные, открытые отчеты и т.д.)

9.1.2. Transcriptor:

Пациенты:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- ID пациента
- Аудиозапись консультации
- Иные сведения из записи консультации

Врачи:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- ID врача
- Оценка качества консультации
- Аудиозапись консультации
- Иные сведения из записи консультации

Представители Лицензиата:



- Фамилия, имя, отчество
 - Адрес электронной почты
 - Контактные номера телефонов
 - Место работы
 - Страна
 - Сведения об активности (выгруженные, открытые консультации и т.д.)
- 9.2. Перечень действий (операций) с ПД, осуществление которых поручается Лицензиару: сбор, получение, систематизация, ввод в информационные системы, накопление, хранение, блокирование, извлечение, уничтожение, предоставление, доступ (в том числе трансграничные), а также иные действия, не противоречащие законодательству о ПД, с использованием средств автоматизации.
- 9.3. Для достижения целей обработки ПД Лицензиар вправе самостоятельно и за свой счет привлекать к обработке третьи лица, с которыми у Лицензиара заключены соответствующие договоры, при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при обработке (в частности, другие компании группы Diagnocat, провайдеров ЦОД). Лицензиар обязуется по запросу Лицензиата предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, доступ к каким ПД, каких субъектов и в каких целях был предоставлен третьим лицам.
- 9.4. ПД, порученные к обработке, обрабатываются в течение срока действия Договора и 3 (трёх) месяцев с момента его прекращения.
- 9.5. Акцептуя настоящий Договор, Лицензиат также выражает согласие на информационные оповещения, системные сообщения и уведомления, связанные с работой Программы, по электронной почте и иным каналам связи, указанным Лицензиатом.
- 9.6. По обоснованному запросу Лицензиата или при прекращении Договора по любой причине Лицензиар обязуется, если Лицензиат не уведомил об ином или если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПД и, по требованию Лицензиата, если иное не установлено законодательством РФ, уничтожить или передать ПД в соответствии с инструкциями Лицензиата способом, обеспечивающим безопасность ПД, в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПД в течение 10 календарных дней). Лицензиар обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке ПД. По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет Лицензиату в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса подтверждение выполнения указанных обязанностей и иную информацию в объеме, необходимом и достаточном Лицензиату для составления документов, утвержденных Приказом Роскомнадзора № 179 от 28.10.2022. Точный формат и объем



необходимой информации может быть определен Лицензиатом в запросе. В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение 30 календарных дней (в случае запроса субъекта ПД в течение 10 календарных дней) с момента поступления запроса от Лицензиата, Лицензиар осуществляет блокирование таких ПД и обеспечивает уничтожение ПД в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иное не установлено законодательством РФ. Лицензиар сообщает Лицензиату о факте блокирования в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента поступления запроса от Лицензиата.

9.7. В случае отзыва согласий субъектов ПД или прекращения действия иных оснований обработки, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений со стороны субъектов ПД и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки ПД Лицензиатом или Лицензиаром, Лицензиат обязуется в разумные сроки оказать Лицензиару необходимую помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения оснований обработки ПД и т.п.) для ответа на обращение.

В случае получения обращений Лицензиаром, последний обязан информировать Лицензиата об этом и направить Лицензиату такое обращение в течение 3 (трех) рабочих дней, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц или законодательство РФ. Вне зависимости от вышеизложенного, Лицензиар имеет право по собственному усмотрению самостоятельно подготовить ответ на обращение, если таковой не затрагивает законных интересов Лицензиата.

9.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Лицензиар сообщает Лицензиату в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления информацию:

- о произошедшем инциденте;
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПД;
- о предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов ПД;
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента,
- о контактном лице, уполномоченном Лицензиаром на взаимодействие с Лицензиатом по вопросам, связанным с выявленным инцидентом.

В течение 72 (семидесяти двух) часов Лицензиар сообщает о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В случае если Лицензиар не обладает такой информацией и не может ее установить, он обязуется оказывать Лицензиату все необходимое содействие для расследования инцидента в той мере, в которой это представляется



ВОЗМОЖНЫМ.

В любом случае обязанность по уведомлению Роскомнадзора об инциденте безопасности ПД несет Лицензиат.

ПД

9.9. Лицензиат обязуется обеспечивать правовое основание обработки ПД в течение всего срока обработки, в том числе, если необходимо, принимает на себя обязательство получить согласие субъектов ПД на обработку ПД Лицензиаром и проинформировать их о передаче Лицензиару ПД. Ответственность перед субъектами, чьи ПД обрабатываются Лицензиаром по поручению, несет Лицензиат как Оператор ПД. Лицензиар вправе в течение срока действия Договора запрашивать у Лицензиата документальное подтверждение наличия согласия или иных оснований для поручения обработки ПД субъектов Лицензиару. ПД

9.10. . Стороны настоящим согласились, что взимание какой-либо платы по за выполнение поручения Лицензиата по обработке ПД Субъектов не предполагается, так как это соглашение заключено исключительно в целях исполнения законодательства РФ.

9.11. При обработке Данных субъектов от имени Лицензиата Лицензиар обязуется обеспечивать конфиденциальность и защиту ПД субъектов. Лицензиар обязуется действовать в строгом соответствии с обоснованными указаниями Лицензиата в отношении обработки ПД и только в той степени и таким образом, которые необходимы для исполнения Договора, а также:

- соблюдать установленные законодательством РФ о ПД принципы и правила обработки, соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПД и обеспечивать безопасность при их обработке;
- обеспечивать принятие мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона о ПД, в том числе назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПД, издать документы, определяющие политику Лицензиара в отношении обработки ПД, локальные акты по вопросам обработки ПД, определяющих для каждой цели обработки ПД категории и перечень обрабатываемых ПД, категории субъектов, ПД которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПД требованиям Закона о ПД, оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПД, ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД, опубликовать документ,



- определяющий политику Лицензиара в отношении обработки ПД, сведения о реализуемых требованиях к защите ПД;
- по запросу Лицензиата в течение срока действия Договора, в том числе до начала обработки ПД, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных ч. 3 ст. 6 Закона о ПД;
 - обеспечивать принятие мер для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПД в соответствии с применимыми по отношению к заявленным целям и видам обработки ПД требованиями законодательства о ПД, соблюдая, в частности, все применимые требования к защите ПД, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПД.

Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПД при их обработке в информационных системах ПД ;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПД;
- при необходимости, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию информационной системы ПД;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием необходимых мер для устранения нарушений;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в информационной системе;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности информационных систем;
- назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности ПД в информационных системах;
- ознакомлением и обучением работников, осуществляющих обработку ПД, правилам и условиям обработки ПД и требованиям к безопасности ПД.

Перечень указанных мер должен быть изменен, в случае изменения применимого законодательства РФ в сфере ПД. Такие изменения должны быть внедрены Лицензиаром в течение разумного срока после наступления



указанных изменений или по требованию Лицензиата. Любые меры обеспечения безопасности принимаются Лицензиаром за свой счет, никакие расходы не возмещаются Лицензиатом.

10. ПЕРЕДАЧА ПД

- 10.1. При необходимости передачи ПД одной Стороной (далее - «передающая Сторона») другой Стороне (далее - «получающая Сторона») в целях заключения и исполнения настоящего Договора (включая осуществление взаимодействия между Сторонами и работниками Сторон, исполнение соответствующих обязательств по договору, обеспечение подписания документации уполномоченными лицами, ведение учета контрагентов и договоров), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства (включая выполнение процедур должной осмотрительности), Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О ПД» и иными соответствующими нормативными актами.
- 10.2. Обработка ПД осуществляется Сторонами, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Сторонами к обработке, или которым передаются ПД и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в указанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц, которым могут передаваться ПД или которые могут привлекаться к их обработке со стороны Лицензиара, могут относиться, в частности, в зависимости от целей, компании группы Diagnocat, контрагенты (включая компании, оказывающие услуги поддержки информационных систем) и иные лица. Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия передающей Стороны при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД. Получающая Сторона обязана по запросу передающей Стороны предоставить сведения о третьих лицах, а также сведения о том, какие данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.
- 10.3. Стороны предоставляют доступ к полученным данным только своим работникам и контрагентам, которым непосредственно поручено выполнение каких-либо действий в рамках предмета настоящего Договора. Стороны предпринимают меры для обеспечения выполнения работниками и контрагентами тех же обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных в той мере, насколько это возможно юридически, даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности по настоящему Договору.



Версия: 04.2026

- 10.4. Передающая Сторона обязуется обеспечивать и гарантирует правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи ПД в целях и в соответствии с условиями, указанными в настоящем разделе Договора (включая наличие корректного согласия субъектов на передачу их персональных данных или иных законных оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами), а также предварительно уведомляет субъектов о передаче их ПД и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки переданных ПД получающей Стороной.
- 10.5. Получающая Сторона вправе в указанных целях обрабатывать ПД любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Договора и любых связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных действующим законодательством РФ (включая сроки исковой давности). По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Сторонами, данные подлежат уничтожению получающей Стороной.
- 10.6. В случае изменения ранее переданных ПД, подтверждения факта неточности ПД, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки данных, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений субъектов ПД и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки передаваемых данных Стороны обязуются информировать друг друга о таком факте в течение 1 (одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования таких ситуаций, в том числе содействие в предоставлении информации об инциденте с данными в течение 24 часов после обнаружения для последующего уведомления Роскомнадзора. Если Сторона не уведомит об этом другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных другой Стороной рекомендаций, такая Сторона самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для другой Стороны от такого уведомления либо неполного/некорректного/неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.
- 10.7. Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий. В случае выявления одной из Сторон факта неправомерного распространения или иных неправомерных действий с персональными данными, подлежащими предоставлению или уже предоставленными, либо обрабатываемыми третьими лицами по поручению



Сторон, а равно при наличии разумных оснований предполагать такой риск, Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о таком факте и (или) риске в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда это становится известно Стороне. При этом Стороны обязуются приложить разумные совместные усилия по предотвращению или минимизации последствий такого распространения либо по устранению такого риска. Если получающая Сторона не имеет возможности выполнить свои соответствующие обязательства по настоящему Договору, такая Сторона обязуется незамедлительно уведомить передающую Сторону об этом, и передающая Сторона может потребовать прекратить обработку и/или уничтожить переданные ПД.

10.8. По обоснованному запросу передающей Стороны или при прекращении Договора по любой причине получающая Сторона обязуется, если иное не установлено законодательством, немедленно прекратить любую обработку ПД и уничтожить или передать ПД в соответствии с инструкциями передающей Стороны способом, обеспечивающим безопасность ПД. Лицензиар обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке ПД. По требованию передающей Стороны получающая Сторона предоставляет письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей.

10.9. Стороны подтверждают, что в рамках Договора не будет осуществляться передача ПД, относящихся к специальным категориям, сведениям о судимости и биометрическим данным, а также передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту ПД, только если иное не будет отдельно согласовано Сторонами.

10.10. Стороны обязуются продемонстрировать соблюдение своих обязательств в соответствии с настоящим разделом договора.

10.11. В случае нарушения Сторонами любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков.

10.12. Обработка ПД осуществляется в соответствии с законодательством РФ о ПД.

10.13. Политика обработки ПД публикуется Лицензиаром на Сайте.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Досудебное урегулирование споров является обязательным для Сторон.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения



Стороной-адресатом первой претензии другой Стороны, Стороны передают их на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящей Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 12.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней известить об этом в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В противном случае Сторона, не исполнившая свои обязательства, лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на обстоятельства непреодолимой силы.
- 12.3. Факты, изложенные в письменном Извещении, должны быть подтверждены соответствующими уполномоченными органами или учреждениями.
- 12.4. При наступлении указанных обстоятельств срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
- 12.5. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящего Договора.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Лицензиатом и действует в течение срока действия Лицензии и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Лицензиатом срока Тарифного плана. Договор может автоматически продлеваться неограниченное количество раз. Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой его публикации и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.
- 13.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по обоюдному соглашению.



- 13.3. Сторона, намеренная расторгнуть настоящий Договор, обязана уведомить другую Сторону не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 13.4. При нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар имеет право на одностороннее расторжение Договора во внесудебном порядке (отказ от Договора), о чем уведомляет Лицензиата путем отправки уведомления на электронную почту Лицензиата не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до даты расторжения Договора.
- 13.5. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Договора путем публикации на Сайте.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.2. В случае изменения адреса или реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону посредством электронной почты в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 14.3. Лицензиат не имеет права осуществлять уступку прав по настоящему Договору.
- 14.4. Настоящим Стороны подтверждают, что все сообщения, направленные Сторонами посредством электронной почты по адресам, указанным Сторонами в настоящем Договоре (раздел 14), при Регистрации на Сайте, а также с домена «diagnocat.com» признаются надлежаще отправленными и юридически значимыми в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.
- 14.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 14.6. Стороны договорились, что пользуются электронным документооборотом, посредством обмена сканированных копий надлежаще оформленных документов по электронной почте (указанные документы должны быть подписаны уполномоченными лицами), а по запросу Стороны — с последующей отправкой оригиналов таких документов по адресам, указанным Сторонами в реквизитах как почтовые. Стороны признают в рамках настоящего Договора возможность использования электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП») в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны соглашаются на свое усмотрение использовать ЭП при составлении следующей документации: Счет, Счет-фактура. Лицензиар вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица при подписании документов.



Версия: 04.2026

14.7. Акт выполненных работ/оказанных услуг, УПД, Акт сверки взаиморасчетов, письма, уведомления и другие юридически значимые документы в рамках исполнения Договора. Получение Сторонами Электронных документов, подписанных корректной ЭП другой Стороны по Договору, юридически эквивалентно получению такой Стороной идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ, подписанного собственноручной подписью Стороны по Договору или подписанного уполномоченным лицом такой Стороны и заверенного печатью такой Стороны. Обмен электронными документами между Сторонами происходит через систему электронного документооборота «Диадок» (далее ЭДО «Диадок») компании АО «ПФ «СКБ Контур».

14.8. Принимая условия Договора, Лицензиат соглашается на информирование по результату обращения в контакт-центр Лицензиара путем отправки сообщения в мессенджер на номер мобильной связи, с которого произведено обращение, либо на иной номер мобильной связи, указанный уполномоченным лицом Лицензиата.

ЛИЦЕНЗИАР

ООО «ДИАГНОКАТ»

ИНН/КПП: 7716919359/771601001

ОГРН 1187746771464

Юридический адрес: 129337, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ярославский, ул. Палехская, д. 21, эт/пом/ком 1/II-III/13

e-mail: support@diagnocat.com

Почтовый адрес: 125565, Москва, Ленинградское ш. 92А

Расчетный счет: 40702810300280002197

Корсчет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

Генеральный директор Александровский В.Л.